

Términos de la pausa del Programa Tu Mejor Peso

Si durante el programa necesitas detenerte un tiempo, puedes pedir una pausa. Estas son las reglas, en lenguaje sencillo.

- 1 Una pausa por programa, de hasta 4 semanas**
Puedes pausar una sola vez durante tu Programa de 24 semanas, por un máximo de 4 semanas.
- 2 Cómo pedirla**
Llama al (214) 400-6000 o escribe a hola@customerlvdg.com antes de la fecha de tu próximo cobro.
- 3 Sin cobros mientras dura**
Durante la pausa no se te cobra nada.
- 4 Conservas tu precio**
Tu precio protegido del programa se mantiene igual.
- 5 Retomas donde ibas**
Al terminar la pausa retomas en el mismo ciclo, y la fecha final de tu programa se mueve tantas semanas como haya durado la pausa.
- 6 El medicamento ya entregado**
El medicamento que ya recibiste no se reembolsa ni se repone por causa de la pausa.
- 7 Si pasan más de 4 semanas**
Una pausa de más de 4 semanas se considera una cancelación voluntaria, con las reglas de los Términos y condiciones del programa.
- 8 Si la pausa la indica tu médico**
Una pausa médica ordenada por tu médico sigue la regla de suspensión médica: no se te cobra nada más, y si aún no se te ha enviado el medicamento, te devolvemos el 100 % del ciclo.

Este documento es un resumen. Si algo no coincide con tu acuerdo firmado, prevalece el acuerdo. Si es una emergencia, llama al 911.